

VON DER STRASSE INS NETZ -

Jugendsozialarbeit online - online Streetwork

Jacqueline Pühringer

verein isi

Initiativen für soziale Integration

Größter Streetwork-Träger in OÖ

7 Jugendzentren
12 Streetwork Standorte
Projekte



TQM der KJH OÖ



Jugendsozialarbeit online - online Streetwork

Finanziert vom Land OÖ
Abteilung Kinder- und Jugendhilfe

Gestartet Anfang Jänner 2024
Laufzeit 2 Jahre

Regelfinanzierung seit Jänner 2026

2,5 Vollzeitstellen á 37 Wochenstunden
Team 4 Personen

Offene
Jugend
arbeit (isi) **Street**
WORK (isi)

KERNLEISTUNGSBEREICHE

KLB 1: Online Präsenz

Plattformpräsenz · Trendbeobachtung · Erstkontakt · Beziehungsaufbau · Information & Vermittlung

KLB 2: Cyberhelp

Akutkontakt · Chat/Voice/Video · Krisenstabilisierung · schnelle Reaktion · Weitervermittlung

KLB 3: Langfristige Unterstützung

Beziehungsarbeit · Ressourcenstärkung · Problembegleitung · Übergänge · Teamübergaben

KLB 4: Projekte

Bekanntheit · Zugänge · Zielgruppenprojekte · Peerformate · Digitalkompetenz

KLB 5: Vernetzung und Weiterbildung

Hilfsangebote · Weitervermittlung · Netzwerke · Fachinformation · Wissenstransfer

KLB 6 & 7: Teamprozesse und Administration

Dokumentation · Zeiterfassung · Abstimmung · Supervision · Qualität



WIE FUNKTIONIERT DIE ONLINE-KONTAKTAUFNAHME?



Aufsuchende (digitale) Arbeit

Aktive Ansprache · Kommentare · Reaktionen · Direktnachrichten



Reaktion auf Inhalte

Reaktionen auf Postings · Videos · Stories · Direktkontakt



Vernetzung | Flyer | Projekte

Schulen · Kooperationspartner · Projekte · Flyer · QR-Codes

**Freiwillig · anonym ·
niederschwellig · online**



PLATTFORMEN

WWW.ONJUVI.AT



INSTAGRAM | TIKTOK

Content, Prävention, Trends, Vorstellung, Transparenz, Sichtbarkeit, aufsuchende JA, Öffentlichkeitsarbeit



DISCORD

Safespace, Community, Interaktionen, Austausch, Vernetzung, langfristige Begleitung, Aufklärung, Beteiligung



SNAPCHAT | WHATSAPP

Direkter, persönlicher Kontakt, Beziehungsaufbau, Beziehungspflege, Beratung



TELLONYM | BE REAL

Anonyme Fragen, Einblicke, Kennenlernen



LINKEDIN | FACEBOOK

Öffentlichkeitsarbeit, Vernetzung



gutefrage



ERFAHRUNGEN AUS DER PRAXIS

“Stimmt das, was in deinem TikTok steht?”

Vertrauen aufbauen

Jugendliche erzählen uns Dinge, die sie sonst niemandem anvertrauen.

Viele bleiben über Wochen und Monate im Kontakt.

“Kann i di was fragen?”

Begleitung

In akuten Krisen stabilisieren

Brücke zu analogen Angeboten schaffen

An Themen/ Zielen arbeiten

Pizza backen, Hökeln,
Perlen, Nachhilfe,
Bewerbung schreiben,
Spiele gemeinsam...

Positive Momente miterleben Online Raum kreativ nutzen!

“Ich hab die Prüfung bestanden”

Beteiligung ermöglichen

Storys, Umfragen, Teilen von Inhalten

“Danke, dass i dir immer schreiben darf. Jetzt gehts ma besser.”

Positive Resonanz & Wirksamkeit

Rückmeldungen

Weitergeben an Freunde

Teilen unserer Inhalte

“Ich hab deinen Snap meiner Freundin weitergegeben. Ihr gehts ned gut.”

